

УТВЕРЖДАЮ
Директор_МБУДО ЦДТ



/Заборонок В.Д.

(подпись) / (Ф.И.О.)

04.02.2021

М.П.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования

«Центр детского творчества»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Система навигации по сайту нуждается в доработке	Доработать систему навигации	01.07.2021	Судьин Е.С., программист		
Недостаточная систематизация размещенной информации	Создать прозрачную структуру размещенной информации	01.07.2021	Судьин Е.С., программист, Прончева Ж.В., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое обеспечение учреждения частично соответствует требованиям	Приобретение компьютеров, учебного оборудования;	31.12.2021	Котов В.А., завхоз		
Помещения учреждения, в которых осуществляется образовательный процесс нуждаются в ремонте	Проведение ремонтных работ в соответствии с предписаниями; проведение работ по благоустройству территории	31.12.2021	Котов В.А., завхоз		

Отопительная система учреждения нуждается в ремонте	Ремонт отопительной системы учреждения в соответствии со сметной документацией	31.12.2021	Котов В.А., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория учреждения не соответствует требованиям доступной среды	Приведение в соответствие с требованиями территории учреждения	31.12.21	Котов В.А., завхоз		
	Знакомство с опытом работы образовательных организаций города по созданию доступной среды в УДО	31.05.2021	Котов В.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Необходимость в повышении компетентности педагогических работников	Увеличить число педагогических работников, повысивших квалификацию	31.05.2021	Тарасова Е.Ю., заместитель директора, Ясенская Л.В., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности и условиями оказания услуг	Увеличение доли родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	31.05.2021	Тарасова Е.Ю., заместитель директора, Ясенская Л.В., заместитель директора		